

Guatemala 29 de Marzo 2019

Señor:
Mario Renato Monterroso Garcia
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **MARZO** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 102-2019, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 9-2019, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie B número 154.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Brindar apoyo en la solución de problemas a través de servicios técnico en hardware y software de la Dirección General del Deporte y la Recreación.
- ✓ Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de cómputo de la Dirección del Deporte y la Recreación.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permitan detectar necesidades de usuarios en el área de informática
- ✓ Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de Informática.
- ✓ Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación de los equipos de cómputo asignados a los distintos usuarios.

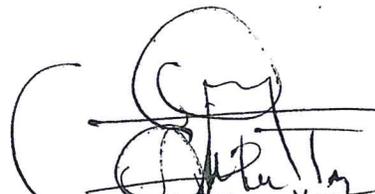
RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Configuración de Resguardo de Información Servidor NAS.
- ✓ Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- ✓ Backup a usuarios inactivos en diferentes unidades del viceministerio.
- ✓ Actualización de resguardo de información en equipos del viceministerio a través del Servidor NAS.
- ✓ Creación de Usuarios de red para los nuevos colaboradores del viceministerio.
- ✓ Configuración adecuada a carpetas y uso compartido en los equipos del viceministerio.
- ✓ Mantenimiento y restructuración a los enlaces de internet de los Centros Deportivos del viceministerio.
- ✓ Control de usuarios de la red a través de ACTIVE DIRECTORY en el viceministerio.
- ✓ Mejoramiento en el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- ✓ Consolidación y actualización de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ Restricción en los accesos web a los equipos de cómputo del Viceministerio a través de Consola ESET.
- ✓ Diagnóstico y apoyo informático a los usuarios de los Centros deportivos del Viceministerio



Firma

Oscar Fernando García Ayala.



Angel Reynabel Tuyuc Xocob
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación

Vo. Bo. Evaluado